Taxitur.no

(Vilkår og Betingelser)

Gyldig fra: 01.03.2026
Kontakt: taxtiturnorway@gmail.com | +47 400 01 007
Nettsted: www.taxitur.no, online booking plattform

1. Booking & Scheduling

- Alle bookinger følger avtalte tider for henting og levering.
- Bestiller er selv ansvarlig for korrekt dato og klokkeslett, antall passasjerer, bagasje, ved hentested er iht. bestilt og booket tur.
- Sjåfør møter **15 minutter før avtalt hentetid**.
- Endringer i tid eller sted må varsles umiddelbart den oppgitte sjåfør som har bekreftet din bestilling.

2. Kjøreregler og oppførsel

- Våre sjåfører følger gjeldende **EU-regler for kjøre- og hviletid**, med pauser tilpasset turens lengde og passasjerenes komfort. Utover dette følges Arbeidstidsbestemmelser iht. arbeidsmiljøloven. Sjåfører opptrer imøtekommende, hjelpsom og opplagt for turen.
- Nasjonale fartsgrenser, parkeringsregler og skiltbestemmelser følges alltid.
- Ruten følger reiserute bestemt ved bestilling. Ved uforutsette hendelser (ulykker, ras, stengte veier, giftig røyk og ekstremvær) kan ruten endres. Kunden informeres så snart som mulig av sjåfør.

3. Hva bestillingen din inkluderer

- Din bestilling via nettside til oppgitt pris, med spesifisert bilag med total kostnad. Bestillinger foretatt av privatpersoner, eller foretak uten avtale betales ved booking. Foretakskunder, hotell, tur og reiseoperatører anses som fakturakunder.
- Hver bestilling postes til medlemmer av TAXITUR hvor bileiere/sjåfører er ansvarlig for den direkte videre dialog med kunde. Bestilt kjøretøy iht. kundens preferanser og tilgjengelig kapasitet på bestillingstidspunktet.
- **Gratis ventetid:**
    - 15 minutter ved ordinære hentepunkter
    - 60 minutter ved flyforsinkelser
- Ved driftsavvik vil sjåfør og kundeservice bistå med alternative løsninger.

4. Ansvars- og forsinkelsesvarsel

- Det kan ikke kreves kompensasjon for forsinkelser som skyldes forhold utenfor vår kontroll, som:
    - Trafikkulykker
    - Ekstremvær
    - Uforutsette veistengninger
- Kunden skal selv prøve å redusere tap (f.eks. ved å sikre alternativ transport). Men, sjåfør og kundeservice plikter å bistå.
- Dersom kjøretøy **ikke møter** til bestilt pickup tid og dette fører til **tapt flyavgang**, båt eller tog. Kan rimelige dokumenterte kostnader kreves refundert. Dersom kunde selv har beregnet rimelig god til mellom pickup og dropp off.

5. Betalingsvilkår

- Full betaling skal være mottatt ved booking bekreftelse.
- For bedriftskunder i Norge inngås egne fakturaavtaler.
- For bedriftskunder utenfor Norge gjelder betaling med forfall 7 dager etter gjennomført tur.

6. Avbestillingsregler

Buss / Minibuss 24 timer før pickup tid.
Avbestilling nærmere pickup tid belastes 35% av avtalt pris.

(VIP, EQV, sedan, van) 24 timer før pickup tid.
Avbestilling nærmere pickup tid belastes 35% av avtalt pris

Taxi / Intercity / Airport / Hotel Transport (Norge)

- Kan avbestilles **kostnadsfritt inntil 2 timer før pickup tid**.
- Senere avbestillinger belastes **50 %**.

7. Passasjer- og barnesikkerhet

- Sikkerhetsbelter er **påbudt** i alle norske kjøretøy.
- Barn under 3 år må bruke godkjent barnesikringsutstyr.
- Barn fra 3 år og oppover skal bruke sikkerhetsbelte korrekt, dersom ikke barnesete er tilgjengelig, bestilling glemt osv.
- Barnestoler må forhåndsbestilles etter alder og behov.

8. Kundeopplevelse

- Hold kontakt med sjåføren underveis ved behov.
- Tilbakemeldinger, ros eller klager kan sendes når som helst:
- taxiturnorway@gmail.com
- +47 400 01 007

9. Selskapets etos

- Vi strekker oss langt for å sikre trygghet, kvalitet og gode opplevelser.
- Vi praktiserer likestilling, profesjonalitet og respekt i alle ledd av transporttjenesten.

- Sjåfører i tjeneste for **TAXITUR** følger kleskode:
    - **VIP:** Sort dress, hvit skjorte
    - **Buss:** Skjorte, eventuelt mørk genser/vest, mørk bukse
    - **Taxi:** Skjorte, eventuelt mørk genser/vest, mørk bukse
- Våre kjøretøy og sjåfører skal oppfylle bransjens høyeste standarder.

TAXITUR.NO